Zásady ochrany osobných údajov na portáli AReality.sk

Informácie na spracovanie osobných údajov

Spoločnosť Diadema SK s.r.o. , so sídlom na adrese Galvaniho 7/D, Bratislava – Ružinov, PSČ 821 04, IČO: 45 676 852, dbá na ochranu osobných údajov, ktoré nám odovzdávate. Je dôležité, aby ste vedeli, že osobné údaje, ktoré nám poskytujete spracovávame zodpovedne, transparentne a máte nárok požiadať o informácie o evidovaných osobných údajoch, ich opravu, či vymazanie, ak sú udelené na základe Vami udeleného súhlasu. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa spracovania Vašich osobných údajov sa na nás môžete obrátiť písomne na sídle spoločnosti.

Zabezpečenie Vašich osobných údajov

Diadema SK s.r.o. dbá na bezpečnosť osobných dát, ktoré nám odovzdávate. Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia, aby sme Vaše dáta dostatočne chránili s ohľadom na rizikovosť ich spracovanie. K Vašim osobným údajom, ktoré sme od Vás získali nemá prístup žiadna neoprávnená osoba a neposkytujeme ho bez vášho súhlasu ďalším subjektom pre ďalšie spracovanie, ak to nevyžaduje zákon, alebo v prípade ochrany našich právnych záujmov.

Právo na informácie

Vaším právom je požiadať Diadema SK s.r.o. o informácie, aké osobné údaje a v akom rozsahu a na aký účel o Vás spracovávame. Tieto informácie Vám poskytneme zadarmo v lehote najneskôr 30 dní, v mimoriadnych situáciách potom najneskôr v lehote 90 dní, o čom by sme Vás však informovali. Ak budete požadovať poskytnutie informácií, ktoré o vás evidujeme, budeme najprv potrebovať overiť, že ste skutočne osoba, ktorej patrí táto informácia. Vo Vašej žiadosti teda uveďte dostatočnú identifikáciu Vašej osoby. V prípade potreby máme právo vyžiadať si doplňujúce informácie k Vašej identifikácii, ako Vám poskytneme osobné údaje, ktoré spracovávame o vašej osobe.

Naším právom potom je, že môžeme zamietnuť požiadavky na informácie, ktoré sú bezdôvodné, či sa neprimerane opakujú, prípadne ich získanie vyžaduje neprimerané úsilie, alebo by boli ťažko získateľnej (typicky zo záložných systémov, archiválií a pod.).

Aktualizácia údajov, právo na opravu

Keďže sa môžu osobné údaje v priebehu času meniť (napríklad zmena Priezvisko), budeme radi, ak nás informujete, že u Vás nastala nejaká zmena, tak aby sme Vaše osobné údaje mali aktuálne a nedochádzalo k prípadným omylom.

S tým súvisí aj Vaše právo na opravu osobných údajov, ktoré o vás evidujeme. Ak zistíte, že naše údaje už nie sú aktuálne, máte právo požadovať ich opravu.

Námietky

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje nespracovávame v súlade s legislatívou, máte právo namietať a my následne preveríme oprávnenosť Vašej požiadavky. Informujeme Vás, že Vaším právom je obrátiť sa aj s námietkou proti spracovávaným osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame na príslušný dozorný úrad na ochranu osobných údajov na adrese:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava

Právo na výmaz

Ak ste nám niekedy udelili súhlas so spracovaním svojich osobných údajov (napríklad e-mailová adresa v rámci zasielaného newsletteru), máte právo ho kedykoľvek odvolať a my údaje, ktoré spracovávame výhradne na základe Vášho súhlasu máme povinnosť vymazať. Právo na vymazanie sa nevzťahuje na spracovávanej údaje v rámci povinnosti plnenia zmluvy, zákonných dôvodov, či oprávnených záujmov. Ak sú niektoré Vaše dáta uchovávané v záložných systémoch, ktoré automatizovane zaisťujú odolnosť všetkých našich systémov a plní funkciu ochrany straty dát pre prípady havárií, nie je v našich silách vymazať tieto dáta aj zo záložných systémov, však tieto dáta nie sú ďalej nijako aktívne spracovávaná a nebudú slúžiť k ďalším účely spracovania.

Kam sa môžete obrátiť

So svojimi otázkami na ochranu osobných údajov sa môžete tiež obracať na email info@diadema.sk alebo na sídlo našej spoločnosti:

Diadema SK s.r.o.
Galvaniho 7/D
821 04 Bratislava – Ružinov

Webové stránky a súbory protokolov

Ak pristúpite na naše webové stránky a prezeráte si ich, spracovávame nasledujúce protokolové súbory a ukladáme ich na našich serveroch. Medzi informácie, ktoré ukladáme patrí:

- Vaša IP Adresa
- Otváraná stránka nášho webu
- Kód odpovedi http nebo https
- Identifikácia Vášho prehliadača

Tieto informácie spracovávame po dobu 1 mesiaca a len na účely našej právnej ochrany a oprávnených záujmov.

Súbory cookies

Keď navštívite naše webové stránky, ste informovaní, že využívame technológie na zhromažďovanie a ukladanie informácií pomocou súborov cookie do Vášho zariadenia. Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré nikam neodosielajú, ani ich nijako nespracovávame. Súbory cookie nezhromažďujú žiadne Vaše osobné údaje, bez týchto súborov však nedokážeme zabezpečiť plnohodnotnú funkčnosť.

Analýza a štatistiky

Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocou analytických služieb. Žiadne z údajov, ktoré pomocou tejto služby analyzujeme nie sú Vašimi osobnými údajmi. Pomocou tejto služby zisťujeme návštevnosť a geografické údaje, informácie o prehliadači a operačného systému, z ktorého na naše webové stránky pristupujete. Všetky tieto informácie, využívame na marketingové účely, na účely ďalšieho zlepšovania webových stránok a obsahu a tiež na účely právnej ochrany, prípadne iných oprávnených záujmov.

Zasielanie noviniek na email

V prípade, že máte záujem od Diadema SK s.r.o. Dostávať akčné ponuky produktov prostredníctvom emailu, ktorý nám oznámite a súhlasíte s takým využívaním Vašej emailovej adresy, budeme tento email spracovávať výhradne na tieto účely. Diadema SK s.r.o. Neodovzdáva takto získanú emailovú adresu žiadnym ďalším subjektom. V prípade, že sa kedykoľvek v budúcnosti rozhodnete, že už od

Diadema SK s.r.o. Nechcete dostávať emaily na tento účel, môžete odvolať svoj súhlas so spracovaním uvedenej emailovej adresy na adrese info@diadema.cz, alebo písomne na sídle spoločnosti.

Vkladanie inzercie na portály AReality.sk

Diadema SK s.r.o., ktorá je prevádzkovateľom portálov AReality.sk, nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah inzercie, ktorú do systému vložíte. Jedná sa predovšetkým o inzeráty, mená, telefónne čísla a e-maily maklérov.

Diadema SK s.r.o. je spracovateľom týchto údajov. Pokiaľ sa jedná o osobné údaje tretích osôb, zaistite si súhlas s ich spracovaním.

Spracovanie osobných údajov

Diadema SK s.r.o. bude v tejto aplikácii spracovávať Vaše osobné údaje na základe nasledujúcich právnych titulov.

Kontaktný formulár

V prípade, že nás budete kontaktovať na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj Vaše osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre kontakt zo strany technickej podpory k produktu. Tieto údaje nebudú poskytované ďalším subjektom.

Právny titul	Súhlas
Osobné údaje	**E-mail, telefónne číslo, meno, priezvisko**
Účel spracovania	Podpora softvérového produktu AReality.sk
Doba spracovania	1 rok od odoslania formulára

Vloženie nového dopytu

V prípade, že odošlite formulár dopytu na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj Vaše osobné údaje. Tieto údaje budú poskytnuté realitným kanceláriám registrovaným v systéme areality.sk.

Právny titul	Súhlas
Osobné údaje	**E-mail, Jméno, Příjmení, Telefonní číslo**
Účel spracovania	Dopyt odoslaný kanceláriám registrovaným v systéme AReality.sk
Doba spracovania	1 rok od odoslania formulára

Kontaktovať RK / záujem o inzerát

Ak kontaktujete realitnú kanceláriu (makléra) prostredníctvom formulára na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj Vaše osobné údaje. Tieto údaje nebudú poskytované ďalším subjektom okrem kontaktované realitnej kancelárie.

Právny titul	Súhlas
Osobné údaje	**E-mail, telefónne číslo, meno, priezvisko**
Účel spracovania	Kontaktovanie realitné kancelárie registrované v systéme AReality.sk
Doba spracovania	1 rok od odoslania formulára

Odoslanie inzerátu e-mailom

V prípade, že pošlite inzerát e-mailom prostredníctvom formulára na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj Vaše osobné údaje. Tieto údaje nebudú poskytované ďalším subjektom okrem príjemca e-mailu.

Právny titul	Súhlas
Osobné údaje	**E-mail, meno, priezvisko**
Účel spracovania	Inzerát odoslaný zvolenému príjemcovi
Doba spracovania	1 rok od odoslania formulára

Registrácia užívateľa

V prípade, že sa zaregistrujete ako užívateľ na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj Vaše osobné údaje. Tieto údaje nebudú poskytované ďalším subjektom.

Právny titul	Súhlas
Osobné údaje	**E-mail, meno, priezvisko**
Účel spracovania	Personalizácia, podpora softvérového produktu AReality.sk
Doba spracovania	Do odvolania súhlasu

Registrácia súkromného inzerenta

V prípade, že sa zaregistrujete ako súkromný inzerent na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj Vaše osobné údaje. Ak zverejníte inzerát, budú tieto údaje zobrazené v detaile inzerátu. Údaje nebudú poskytované ďalším subjektom.

Právny titul	Plnenie zmluvy, právna povinnosť
Osobné údaje	**E-mail, telefónne číslo, meno, priezvisko**
Účel spracovania	Personalizácia, kontaktovanie inzerenta, podpora softvérového produktu AReality.sk
Doba spracovania	1 rok od dáta ukončenia inzercie

Registrácia realitnej kancelárie

V prípade, že sa zaregistrujete ako realitná kancelária na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj Vaše osobné údaje. Údaje budú zobrazené v adresári realitných kancelárií a v detaile inzerátu. Údaje nebudú poskytované ďalším subjektom.

Právny titul	Plnenie zmluvy, právna povinnosť
Osobné údaje	**E-mail, telefónne číslo, meno, priezvisko, fakturačné údaje**
Účel spracovania	Personalizácia, kontaktovanie RK, podpora softvérového produktu AReality.sk
Doba spracovania	1 rok od dáta ukončenia predplatného

Zmena prihlasovacích údajov

V prípade, že upravíte Vaše prihlasovacie údaje na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj Vaše osobné údaje. Tieto údaje nebudú poskytované ďalším subjektom.

Právny titul	Súhlas
Osobné údaje	**E-mail, telefónne číslo, meno, priezvisko**
Účel spracovania	Personalizácia, podpora softvérového produktu AReality.sk
Doba spracovania	Do odvolania súhlasu

Aktivácia užívateľa

V prípade, že aktivujete užívateľa na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj Vaše osobné údaje. Tieto údaje nebudú poskytované ďalším subjektom.

Právny titul	Plnenie zmluvy
Osobné údaje	**E-mail, telefónne číslo, meno, priezvisko**
Účel spracovania	Súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami, podpora softvérového produktu AReality.sk
Doba spracovania	Do odvolania súhlasu

Zmena údajov realitnej kancelárie

V prípade, že zmeníte údaje realitné kancelárie na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj Vaše osobné údaje. Tieto údaje nebudú poskytované ďalším subjektom.

Právny titul	Plnenie zmluvy, právna povinnosť
Osobné údaje	**E-mail, telefónne číslo, meno, priezvisko, fakturačné údaje**
Účel spracovania	Personalizácia, kontaktovanie RK, podpora softvérového produktu AReality.sk
Doba spracovania	1 rok od dáta ukončenia predplatného

Vloženie / editácia makléra

V prípade, že vložíte alebo upravíte makléra na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj osobné údaje makléra. Ak zverejníte inzerát, budú tieto údaje zobrazené v detaile inzerátu. Tieto údaje nebudú poskytované ďalším subjektom. Ak aktivujete export na iný portál, budú tieto údaje exportované.

Právny titul	Súhlas, plnenie zmluvy
Osobné údaje	**E-mail, telefónne číslo, meno, priezvisko,**
Účel spracovania	Kontaktovanie makléra, podpora softvérového produktu AReality.sk
Doba spracovania	1 rok od dáta ukončenia predplatného

Objednanie kreditu

V prípade, že spravíte objednávku kreditu na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj Vaše osobné údaje. Tieto údaje nebudú poskytované ďalším subjektom.

Právny titul	Plnenie zmluvy, právna povinnosť
Osobné údaje	**E-mail, fakturačné údaje**
Účel spracovania	Podpora softvérového produktu AReality.sk
Doba spracovania	1 rok od dáta ukončenia predplatného

Nastavenie kreditného systému

V prípade, že budete nastavovať notifikácie kreditného systému na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj Vaše osobné údaje. Tieto údaje nebudú poskytované ďalším subjektom.

Právny titul	Plnenie zmluvy, právna povinnosť
Osobné údaje	**E-mail**
Účel spracovania	Podpora softvérového produktu AReality.sk
Doba spracovania	1 rok od dáta ukončenia predplatného

Registrácia do katalógu firiem

V prípade, že sa zaregistrujete do katalógu firiem na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj Vaše osobné údaje. Údaje budú zobrazené v katalógu firiem a v detaile inzerátu. Údaje nebudú poskytované ďalším subjektom.

Právny titul	Súhlas, plnenie zmluvy
Osobné údaje	**E-mail, telefónne číslo, meno, priezvisko, fakturačné údaje**
Účel spracovania	Personalizácia, kontaktovanie RK, podpora softvérového produktu AReality.sk
Doba spracovania	Do odvolania súhlasu

Exporty dát

V prípade, že aktivujete export dát na ďalšie servery na areality.sk, ktorého prevádzkovateľom je Diadema SK s.r.o., budeme okrem iných údajov spracovávať aj Vaše osobné údaje. Tieto údaje poskytneme danému portálu.

Právny titul	Plnenie zmluvy, právna povinnosť
Osobné údaje	**Názov RK, E-mail, telefónne číslo, meno, priezvisko, adresa, údaje o makléroch (mená, e-maily, tel. čísla)**
Účel spracovania	Export dát
Doba spracovania	do ukončenia exportu